

CSA 线上考试系统操作指南

(2023 年 8 月 22 日更新)

1、请使用谷歌或 Edge 浏览器考试系统登陆网址：<https://exam.c-csa.cn/>。（注：选用其他浏览器可能会不兼容）

2、**账号注册**：请正确填写注册信息，查看邮箱获取验证码信息，完成信息填写后，点击“注册”。

The screenshot shows a registration form with the following fields and options:

- Navigation: 登录 (Login), 注册 (Register), 找回密码 (Forgot Password)
- * 姓名 (Name): Text input field
- 姓名拼音 (Name Pinyin): Two text input fields containing 'Xiaoming' and 'Wang'
- * 手机 (Mobile): Text input field
- * 身份证号码 (ID Number): Text input field
- * 邮箱 (Email): Text input field
- * 验证码 (Verification Code): Text input field and 获取验证码 (Get Verification Code) button
- * 单位 (Unit): Text input field
- * 职务 (Position): Text input field
- 培训机构 (Training Institution): Text input field
- * 登录密码 (Login Password): Text input field
- * 确认密码 (Confirm Password): Text input field
- 注册 (Register) button: A blue button at the bottom with a red arrow pointing to it.

注意：1) 姓名拼音填写样例：Xiaoming Wang (名在前，姓在后，首字母大写)；

2) 姓名和身份证号码将会用于考前人脸认证，请确保填写正确，以免无法进入考试；

3) 验证码将发送到所填邮箱，请注意查看邮箱，而不是手机。

3、**登录：** 输入相应信息后，点击“登陆”。

The login form includes tabs for '登录' (Login), '注册' (Register), and '找回密码' (Reset Password). It features three input fields: '* 账号' (Account) with the placeholder '请输入邮箱或身份证号码', '* 密码' (Password) with '请输入密码', and '* 验证码' (Verification Code) with a green 'AR2FL' code. There is a checked checkbox for '记住账号' (Remember account) and a blue '登录' button at the bottom.

4、**考试：** 进入系统主页，按照下图操作，进入考试。每位考生共有 2 次考试机会。



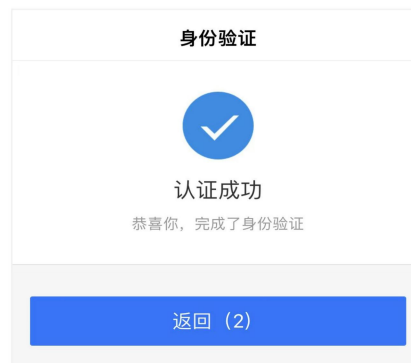
1、点击对应课程右下角“开始考试”



2、仔细阅读考试说明，阅读完成后点击“下一步”



3、打开手机“支付宝”，扫描二维码进行人脸认证



4、认证完成后接着电脑端操作



←
5、调试摄像头，确保人像正视摄像头。调试完成后点击“完成测试”



6、点击“是”进入考试



7、选择“整个屏幕”分享

注意：1) 考试过程中，若切屏超过三次后，系统将自动提交试卷，无法再进行任何答题操作；

2) 请务必选择共享整个屏幕，以便监控检测到考试页面，若停止屏幕共享或关闭摄像头将导致无法正常考试。

5、**交卷**：完成答题后，点击页面右上角“交卷”按钮，确认提交答卷，考试完成。

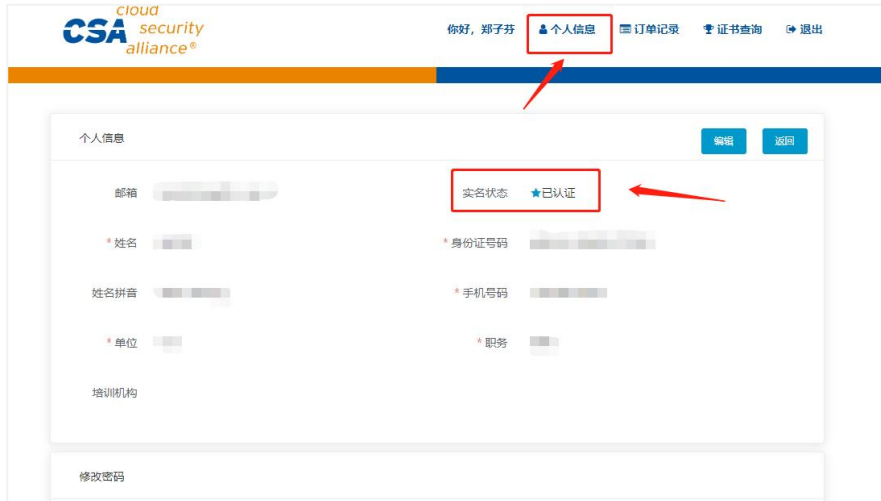
6、**查看成绩**：在系统首页的考试记录栏查看考试成绩，通过考试的学员可直接生成电子证书并下载，无纸质证书。

附：1、考试权限。自开通考试账号当天起，考试权限 2 年有效，学员可根据自己的时间，2 年内自行登陆考试系统，进行考试，考试权限过期后需重新购买。

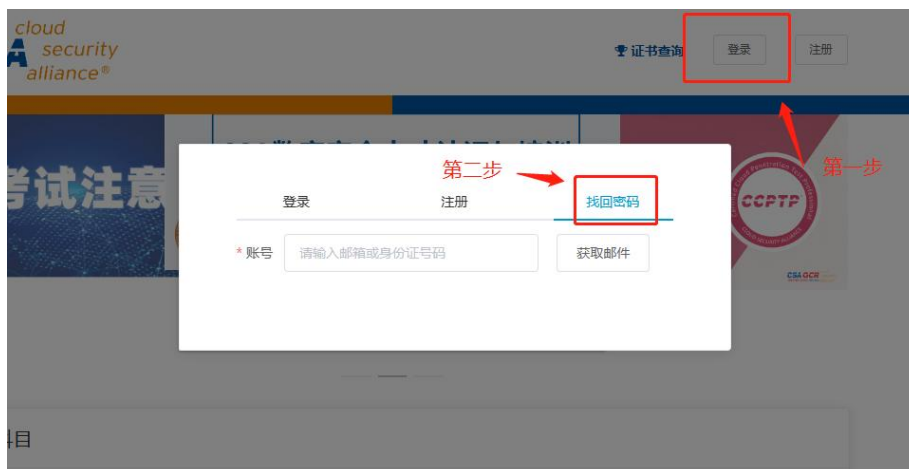
2、个人信息修改。

- 如注册时填写的信息有误，可进入“个人信息”处修改信息，确保所填信息正确无误；

- 已注册过的用户需在“个人信息”中补充完整身份证号码，并在“实名状态”完成认证后再考试（每个身份证仅能认证一个邮箱号）。



3、忘记密码。点击主页右上角“登录”，选择“找回密码”，输入身份证号码或邮箱号，将发送至对应的邮箱号。



— 完 —